



Privacy verklaring The PIQ

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de persoonlijke klantgegevens, die worden verzameld of gebruikt door The PIQ B.V. (hierna: “The PIQ”), gevestigd aan de Oudegracht 98, 3512 LX te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer: 6612468.

The PIQ waardeert de interesse, die u in ons bedrijf en onze diensten en producten toont door uw bezoek aan onze website www.thepiq.com of verwante communicatiekanalen, met inbegrip van onze app, sociale media platformen en/of andere kanalen en blogs (hierna gezamenlijk: “The PIQ-pagina’s”).

Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens, die The PIQ verzamelt tijdens uw interacties met The PIQ, zoals wanneer u The PIQ-pagina’s bezoekt, diensten of producten afneemt, die door The PIQ worden aangeboden, u abonneert op nieuwsbrieven, die door The PIQ worden aangeboden, contact opneemt met The PIQ, etc.

Dit is inclusief – maar niet beperkt tot – alle online en offline gegevensverzamelingen door The PIQ van alle soorten persoonsgegevens. Sommige gegevensverzamelingen van The PIQ-pagina’s werken met speciale soorten gegevens (zoals foto’s) waarover u separaat wordt geïnformeerd waar en wanneer dit van toepassing is.

Waarom we u vragen uw persoonlijke gegevens met ons te delen:

We vragen u uw persoonsgegevens met ons te delen voor onder meer de volgende doeleinden:

- aanschaffen van online diensten en producten, die door The PIQ worden aangeboden;
- activeren of registreren van bepaalde diensten of producten, die door The PIQ worden aangeboden, of de functionaliteit ervan uit te breiden;
- deelnemen in The PIQ online communities, waaronder onze kanalen in sociale media platformen;
- opslaan van uw voorkeuren voor toekomstige interactie en communicatie met The PIQ;
- ons te helpen bij het verbeteren van diensten en producten, en het toestaan dat The PIQ u blijft informeren over of betrekken bij het testen van nieuwe diensten en/of producten;
- oplossen van problemen met diensten en/of producten, die door The PIQ worden aangeboden;
- het ontvangen van persoonlijke berichten en speciale aanbiedingen en advertenties, die aansluiten op uw persoonlijke interesses, gebaseerd op de informatie die u met ons hebt gedeeld en de informatie, die wij via cookies en/of vergelijkbare

technologieën over u hebben verzameld via The PIQ-pagina's. Voor informatie over hoe wij cookies gebruiken klik hier.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die wij u hebben gemeld. Indien wij uw gegevens voor andere of nauwverwante doeleinden verwerken, bouwen wij extra maatregelen in, indien dit wettelijk is vereist.

Welke persoonsgegevens wij mogelijk verzamelen:

Tijdens uw interactie met The PIQ-pagina's, bijvoorbeeld door u te registreren op The PIQ app, door diensten af te nemen van The PIQ of door The PIQ-pagina's te bezoeken, kunnen wij u om bepaalde gegevens vragen of deze ontvangen, zoals:

- uw naam;
- uw e-mailadres;
- Uw accountgegevens;
- Uw telefoonnummer;
- Uw sociale mediaprofielen;
- Uw geslacht;
- Uw leeftijd;
- Voorkeurstaal;
- Land;
- Gegevens over de diensten of producten, die door The PIQ worden aangeboden en u heeft aangeschaft;
- De belevingen die u met ons deelt;
- Het plaatsen van een reservering voor een derde door The PIQ aangeboden partij;
- Uw interesses;
- Andere gegevens met betrekking tot uw activiteiten op The PIQ-pagina's;

Afhankelijk van de voorkeuren die u hebt ingesteld op verschillende sociale-mediaplatformen, en uw instellingen op onze The PIQ-pagina's, kan bepaalde persoonlijke informatie worden gedeeld met The PIQ, bijvoorbeeld over uw onlineactiviteiten en sociale-mediaprofiel (zoals uw interesses, burgerlijke staat, geslacht, gebruikersnaam, foto, commentaar dat u hebt gepost, enzovoort).

Wanneer u een persoonlijk The PIQ -account aanmaakt, kunt u bepaalde gegevens invullen zodat uw gebruikerservaring zal verbeteren. Sommige gegevens die u verstrekt, zoals uw weergavenaam, kunnen worden gebruikt om anderen te helpen u te vinden en in contact te komen binnen The PIQ app. Dit is afhankelijk van de voorkeuren die u hebt ingesteld.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens van u verzamelen via cookies of vergelijkbare technieken, met inbegrip – maar niet beperkt tot:

- Uw IP-adres;
- Uw cookie-ID;
- Uw webbrowser;
- Uw locatie;
- Welke The PIQ-pagina's, of door The PIQ aangeboden pagina's u bezoekt;

- De advertenties die u bekijkt of waarop u doorklikt;
- Etc.

Voor sommige diensten, producten, of functionaliteiten die u door The PIQ worden aangeboden, zijn bepaalde persoonsgegevens vereist om hiervan gebruik van te kunnen maken. Wanneer dit het geval is, wordt u hierover geïnformeerd en indien u ervoor kiest alsnog geen persoonsgegevens te verstrekken, die noodzakelijk zijn om gebruik te kunnen maken van deze diensten, producten of functionaliteiten, kan dit betekenen dat u geen gebruik hiervan kunt maken.

Welke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van de context van uw interactie met The PIQ, de opties die u kiest, zoals uw culinaire paspoort, en de diensten, producten en functies die u gebruikt.

Delen van uw gegevens met derden:

Wanneer u via The PIQ-pagina's een reservering wilt plaatsen, gebruik wilt maken van de door The PIQ aangeboden diensten, producten, of functionaliteiten, kan het nodig zijn uw gegevens met derden te delen om de gekozen dienst, product, of functionaliteit te kunnen uitvoeren. Voorafgaand hieraan wordt uw toestemming gevraagd voor het delen van uw persoonsgegevens met desbetreffende derde.

Verschillende manieren waarop we uw persoonlijke gegevens verzamelen:

U kunt uw persoonsgegevens op meerdere manieren met The PIQ delen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- Registreren als lid van The PIQ;
- Een dienst, product, of functionaliteit registreren;
- Een ervaring bij de aanverwante restaurants registreren;
- Uw communicatie met The PIQ over een dienst, product, of functionaliteit, bijvoorbeeld de vragen die u ons hebt gesteld of verzoeken die u hebt ingediend;
- Via e-mail, telefoon of schriftelijk contact opnemen met een van de medewerkers van het The PIQ;
- Deelnemen aan een actie, spel of prijsvraag;
- Deelnemen aan een sociale-media-activiteit met betrekking tot een The PIQ-aanbieding (door bijvoorbeeld op 'Vind ik leuk' of 'Delen' te klikken);
- Tekstberichten (sms-berichten) aanvragen voor uw mobiele telefoon/apparaat;
- Abonneren op een The PIQ-nieuwsbrief;
- Vrijwillig deelnemen aan enquêtes of andersoortige vragenlijsten omtrent uw ervaringen of andere onderwerpen;
- Aanmelden bij/via sociale media (bijvoorbeeld uw Facebook- account gebruiken om een account aan te maken of u aan te melden);
- Als u digitale The PIQ-diensten, producten, functionaliteiten en/of The PIQ app gebruikt, kunt u worden gevraagd gegevens te delen met The PIQ (zoals gegevensgebruik of locatiegegevens);
- Cookies die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u onze websites bezoekt;

- Social listening: The PIQ kan op internet zoeken naar relevante en openbare inhoud teneinde haar diensten, producten, of functionaliteiten te verbeteren, problemen van klanten op te lossen en gerichte marketing aan te bieden.

Uw rechten:

Nadat u uw persoonsgegevens met ons hebt gedeeld, hebt u redelijke toegang tot deze informatie, zodat u deze kunt bijwerken, wijzigen of, indien wettelijk mogelijk, verwijderen. Voor uw The PIQ-account kunt u dit doen door u aan te melden bij uw account en naar uw persoonlijke instellingen te gaan. Hier kunt u tevens uw voorkeuren wijzigen met betrekking tot hoe The PIQ met uw gegevens mag omgaan. Verzoeken omtrent uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en wijzigingen met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u ook doorgeven aan The PIQ via info@thepiq.com

We raden u aan uw persoonlijke instellingen en persoonsgegevens compleet en up-to-date te houden.

Sociale media

Als u deelneemt aan sociale media platformen, zoals Facebook, etc, verwijzen wij graag naar de privacy statements van deze platformen voor het delen van persoonsgegevens via uw sociale-mediaprofiel(en).

Afhankelijk van de voorkeuren die u hebt ingesteld op verschillende sociale-mediasites, en uw instellingen op onze The PIQ-pagina's, kan bepaalde persoonlijke informatie worden gedeeld met The PIQ, bijvoorbeeld over uw onlineactiviteiten en sociale-mediaprofielen (zoals uw interesses, burgerlijke staat, geslacht, gebruikersnaam, foto, gepost commentaar, enzovoort).

Links naar andere websites

Wanneer u de The PIQ-pagina's bezoekt, komt u mogelijk links naar andere websites tegen. Deze websites worden wellicht niet beheerd door The PIQ en zijn mogelijk voorzien van een eigen privacyverklaring of -beleid. Wij raden u nadrukkelijk aan deze te lezen, zodat u begrijpt hoe uw persoonsgegevens in relatie tot deze sites worden gebruikt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor deze websites.

Hoe we uw persoonlijke gegevens beschermen

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid voor de bescherming van de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. The PIQ maakt gebruik van verschillende beveiligingstechnologieën en organisatorische procedures voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij passen bijvoorbeeld toegangsbeheer toe, gebruiken firewalls en beveiligde servers, en coderen bepaalde typen gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.

Speciale informatie voor ouders

Hoewel The PIQ-pagina's niet bedoeld zijn voor kinderen jonger dan 18 jaar, is het The PIQ-beleid om te voldoen aan de wetgeving wat betreft vereiste toestemming van een ouder of voogd voor het verzamelen, gebruiken of vrijgeven van gegevens van kinderen.

The PIQ raadt ouders ten eerste aan de onlineactiviteiten van hun kinderen actief in de gaten te houden. Als u vermoedt dat wij persoonsgegevens hebben verzameld van een persoon jonger dan 18 jaar, kunt u contact met ons opnemen via info@thepiq.com

Wijzigingen in deze privacyverklaring

De diensten van The PIQ zijn voortdurend in ontwikkeling en de vorm en aard van deze diensten kan van tijd tot tijd veranderen, zonder dat wij u hiervan vooraf in kennis stellen. Wij behouden ons daarom het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen en plaatsen eventuele herziende versies op onze websites.

Contact opnemen

Neem contact met ons op via info@thepiq.com of ga naar onze contactpagina.