

Gebruikersvoorwaarden

Dit zijn Gebruikersvoorwaarden van The PIQ B.V. (hierna: “**The PIQ**”) gevestigd aan de Nieuwegracht 98, 3512 LX TE Utrecht ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 66124468.

1. The Piq stelt deze app en website www.thepiq.com ter beschikking waarop je informatie rondom je persoonlijke culinaire beleving deelt en waarop gebruikers en restaurateurs hun meningen kunnen uitwisselen. Restaurants en Chef-koks kunnen divers uitingen plaatsen op hun timeline om gebruikers een goed beeld van de mogelijkheden om bij hen te dineren en acties bekend te maken.
2. Vanuit de app en de website is er de mogelijkheid om direct contact te krijgen of te reserveren bij je favoriete restaurant.
3. Bij reserveringsaanvragen die jij met behulp van de The Piq app en website doet worden je naam, telefoonnummer en e-mailadres aan het betreffende restaurant toegezonden en in onze database opgeslagen. Het is voor Restaurants dus niet mogelijk om je reserveringsgeschiedenis bij andere Restaurants in te zien tenzij jij dit toestaat. Dit is anders in het geval van een no-show (je niet bent komen opdagen nadat je een reservering hebt geplaatst).
4. Indien sprake van een no-Show kan de restaurateur u een bedrag in rekening brengen voor de gemaakte kosten.
5. Je persoonsgegevens, zoals je e-mail, naam en telefoonnummer worden ook gebruikt om je op de hoogte te houden van je reservering. Zo kun je een e-mail en een mobiel bericht ter bevestiging en/of annulering van je reserveringsaanvraag ontvangen. Deze e-mails zijn van groot belang voor de dienstverlening en je kunt je voor deze e-mails dan ook niet afmelden.
6. Je moet ten minste 16 jaar oud zijn om The Piq te mogen gebruiken, of toestemming hebben van je ouders/vertegenwoordigers
7. Je mag geen geweldadige, discriminerende, onrechtmatige, inbreuk makende, haatdragende, pornografische of seksueel getinte foto's of andere inhoud via The Piq publiceren.
8. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die via jouw account plaatsvinden en je gaat akkoord dat je je account, volgers, gebruikersnaam of rechten op je account niet verkoopt, overdraagt, in licentie geeft of afstaat aan anderen. Met uitzondering van personen of bedrijven die geautoriseerd zijn om accounts namens hun werkgevers of klanten te maken door The Piq website of app. Verder verbiedt The Piq het maken van accounts voor iemand anders dan jezelf. Je verklaart ook dat alle gegevens die je bij de registratie of op enig ander moment aan The Piq verstrekt of hebt verstrekt waar, nauwkeurig, actueel en volledig zijn en je stemt ermee in om je gegevens zo nodig bij te werken om er zeker van te zijn dat deze waar en nauwkeurig zijn.
9. Je stemt ermee in dat je nooit privé gegevens van andere The Piq website of app gebruikers zult achterhalen, verzamelen of gebruiken, tenzij je hiervoor de toestemming hebt verkregen.
10. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden en op veilige wijze bewaren van je wachtwoord.

11. De volgende acties zijn niet toegestaan: het belasteren, stalken, pesten, uitschelden, bedreigen, intimideren van alle gebruikers en bedrijven, alsmede het publiceren van privé- of vertrouwelijke gegevens via The Piq website of app, inclusief - maar niet beperkt tot - creditcardgegevens, burgerservicenummers of alternatieve nationale-identiteitsgegevens, niet-openbare telefoonnummers of niet-openbare e-mailadressen.
12. Je mag The Piq website of app niet gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden. Je stemt ermee in dat je je zult houden aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op je gebruik van The Piq website of app.
13. Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen gedrag en alle gegevens, tekst, bestanden, informatie, gebruikersnamen, foto's, afbeeldingen, profielen, audio- en videoclips, geluiden, muzikale werken, auteursrechtelijk beschermde werken, toepassingen, links en andere inhoud of materialen die je op of via The Piq website of app verzendt of publiceert.
14. Het is niet toegestaan om enige andere websites of applicaties te veranderen, te wijzigen of aan te passen, zodat deze ten onrechte in verband of op enigerlei wijze verband gaan houden met The Piq website of app.
15. Je mag geen domeinnamen of web-URL's in je gebruikersnaam opnemen.
16. Het is niet toegestaan om The PIQ en netwerken die zijn verbonden te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door virussen, spyware, malware of andere destructieve codes te verzenden.
17. Je mag geen accounts voor The PIQ maken op ongeoorloofde manieren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot gebruik van een geautomatiseerd device, script, bot, spider, crawler of scraper.
18. Schending van deze Gebruiksvoorwaarden kan, naar goedgevoelen van The Piq, resulteren in beëindiging van je Piq-account. Je begrijpt en gaat ermee akkoord dat The Piq geen verantwoordelijkheid kan en zal dragen voor de Inhoud die wordt gepubliceerd op de applicatie en website. Als je handelt in strijd met gebruiksvoorwaarden of een juridisch risico dan wel een risico van enige andere aard vormt voor The Piq, kunnen we het aanbieden van The Piq website en/of app aan jou geheel of gedeeltelijk stopzetten.
19. The PIQ claimt geen eigendom van inhoud die je op of via The PIQ publiceert.
20. We behouden ons het recht voor om The PIQ om welke reden dan ook zonder voorafgaande kennisgeving op elk gewenst moment en zonder enige aansprakelijkheid jegens jou aan te passen of te beëindigen. Je kunt je The Piq-account deactiveren door je aan te melden bij The Piq website of app en het deactiveren formulier in te vullen.
21. Als wij je toegang tot The PIQ beëindigen of als je het betreffende formulier gebruikt om je account te deactiveren, zullen je foto's, reacties, vind-ik-leuks, vriendschappen en alle andere gegevens niet meer toegankelijk zijn via je account, gebruikers kunnen bijvoorbeeld niet meer naar je gebruikersnaam en je foto's navigeren, maar deze materialen en gegevens kunnen wel op The Piq aanwezig blijven als je Inhoud door anderen is gedeeld.
22. Bij beëindiging komen alle licenties en andere rechten die op grond van deze gebruiksvoorwaarden aan jou zijn verleend, onmiddellijk te vervallen.

23. Wij behouden ons het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd naar eigen goeddunken bij te werken. Tenzij we om juridische of administratieve redenen wijzigingen doorvoeren, zullen wij een redelijke termijn in acht nemen om je in kennis te stellen voordat de bijgewerkte voorwaarden van kracht worden. Je gaat ermee akkoord dat wij je in kennis stellen van de bijgewerkte voorwaarden door ze op The Piq website en app te publiceren en dat je na de ingangsdatum van de bijgewerkte voorwaarden door The Piq je akkoord verklaart met de bijgewerkte voorwaarden. Je dient deze gebruiksvoorwaarden en eventuele bijgewerkte voorwaarden derhalve door te lezen voordat je The Piq gebruikt. De bijgewerkte voorwaarden treden in werking vanaf het moment van publicatie of vanaf een latere datum die kan worden aangegeven in de bijgewerkte voorwaarden. De gebruiksvoorwaarden gelden tevens voor alle geschillen die ontstaan voorafgaand aan de ingangsdatum van de bijgewerkte voorwaarden.
24. We behouden ons het recht voor om elke willekeurige persoon op elk gewenst moment en om wat voor reden dan ook de toegang tot The Piq te weigeren.
25. We behouden ons het recht voor om het gebruiksrecht van een gebruikersnaam om wat voor reden dan ook te laten vervallen.
26. We kunnen, inhoud of accounts met Inhoud die volgens ons inbreuk vormen op deze gebruiksvoorwaarden, verwijderen, bewerken, blokkeren en/of monitoren.
27. Je bent zelf verantwoordelijk voor de interacties met andere gebruikers van The Piq, zowel online als offline. Je stemt ermee in dat The Piq niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het gedrag van welke gebruiker dan ook. The Piq behoudt zich het recht voor, maar is niet verplicht, om geschillen tussen jou en andere gebruikers te monitoren of om daarin een verzoenende of corrigerende rol te spelen.
28. De service of de communicatie die je van The Piq ontvangt, kan een of meer links naar websites of functies van derden bevatten. Ook afbeeldingen of reacties binnen The Piq kunnen links naar websites of functies van derden bevatten.
29. Je stemt ermee in dat je verantwoordelijk bent voor alle datakosten die je maakt door het gebruik van The Piq.

2. Registratie en beveiliging gebruikers

The Piq website- of app-gebruikers verstrekken enkel hun echte namen en gegevens.

Hier volgen enkele regels waaraan je je moet houden om The Piq website of app te kunnen gebruiken:

- 1 Je verstrekt geen valse persoonlijke gegevens op The Piq website of app en maakt zonder toestemming geen account voor iemand anders.
- 2 Je maakt niet meer dan één persoonlijke privé account.

- 3 Als we je account deactiveren, maak je geen andere account zonder onze toestemming.
- 4 Je gebruikt je persoonlijke tijdlijn niet primair voor eigen commercieel gewin en je gebruikt geen The Piq-pagina voor dergelijke doeleinden.
- 5 Je gebruikt The Piq niet als je jonger bent dan 16 jaar.
- 6 Je houdt je contactgegevens correct en actueel.
- 7 Je deelt je wachtwoord niet met anderen, je verleent niemand toegang tot je account en je doet niets wat de beveiliging van je account kan schaden als persoon.
- 8 Je draagt je account waaronder pagina's of toepassingen die je beheert niet over aan iemand anders zonder dat je hiervoor onze schriftelijke toestemming hebt gekregen.
- 9 Als je een gebruikersnaam of vergelijkbare identificatie selecteert voor je account, behouden wij ons het recht voor om deze te verwijderen of terug te vorderen indien wij menen dat deze ongepast is.

3. Mobiele apparaten en website

- 1 We bieden onze mobiele applicatie gratis aan voor de particuliere gebruikers, houd er rekening mee dat de tarieven van je telecomaandbieder eventueel van toepassing zijn.
- 2 Wanneer het nummer van je mobiele telefoon wijzigt of wordt gedeactiveerd, werk je binnen 48 uur je accountgegevens op The Piq bij.
- 3 Je verleent toestemming zodat gebruikers hun apparaten kunnen synchroniseren met alle informatie en contactgegevens te zien zijn op The Piq website of app.

4. Privacy

We vinden je privacy erg belangrijk. We hebben een privacy statement opgesteld dat belangrijke bepalingen bevat over hoe je The PIQ kunt gebruiken om items te delen met anderen en hoe we jouw inhoud en informatie verzamelen en kunnen gebruiken. We raden je aan het privacy beleid te lezen en op basis hiervan beslissingen te nemen.

5. Rechten

- 1 The Piq claimt geen eigendom van inhoud die je op of via The Piq publiceert. In plaats daarvan verleen je hierbij je toestemming voor het gebruik van de Inhoud die je op of via The Piq publiceert, met inachtneming van het privacy beleid van The Piq.
- 2 Sommige onderdelen van The Piq worden ondersteund door reclame-inkomsten en kunnen derhalve advertenties en promoties bevatten; je gaat ermee akkoord dat The Piq dergelijke reclame en promoties kan weergeven op The PIQ of in combinatie met je content. Het uiterlijk, de inhoud en de bereik van dergelijke reclame en promoties kan zonder specifieke kennisgeving aan jou worden gewijzigd.
- 3 Je erkent dat we wellicht betaalde services, gesponsorde inhoud of commerciële communicatie mogelijk niet altijd als zodanig zullen identificeren.

- 4 Je verklaart en garandeert dat: je de eigenaar bent van de Inhoud die door jou wordt gepubliceerd op of via The PIQ of anderszins gerechtigd bent om de rechten die in deze gebruiksvoorwaarden zijn vermeld te verlenen. Het publiceren en gebruiken van de inhoud op of via The Piq website of app zal geen inbreuk maken op de rechten van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot privacy rechten, publiciteitsrechten, auteursrechten, handelsmerken en/of andere intellectuele-eigendomsrechten.
- 5 Het is niet toegestaan om enige kennisgeving inzake auteursrechten, handelsmerken, servicemerken of andere eigendomsrechten die zijn opgenomen in of op The Piq website of app te verwijderen, aan te passen of te verhullen. Evenmin is het toegestaan om The Piq content te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, uit te voeren, weer te geven, te publiceren, te verspreiden, over te brengen, uit te zenden, te verkopen of in licentie te verlenen of op enigerlei andere wijze te exploiteren, zonder de toestemming van The Piq.
- 6 De naam The Piq en The Piq-logo zijn handelsmerken van The Piq, en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The PIQ noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt, tenzij dat gebeurt met toestemming van The Piq. Daarnaast zijn alle koppen, aangepaste afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts servicemerken, handelsmerken en/of beeldmerken van The Piq die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The PIQ niet mogen worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt.
- 7 Hoewel The Piq beoogt de service zo veel mogelijk beschikbaar te laten zijn, kan het voorkomen dat The Piq wordt onderbroken, bijvoorbeeld als gevolg van geplande onderhoudswerkzaamheden of upgrades, noodreparaties of uitgevallen telecommunicatieverbindingen. The Piq behoudt zich bovendien het recht voor om content om welke reden dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen.
- 8 Tenzij anders beschreven in het privacy statement van The Piq website en app, verklaar je dat alle inhoud die je op The PIQ plaatst niet vertrouwelijk en vrij van eigendomsrechten is, en dat The Piq niet aansprakelijk is voor het gebruik of de openbaarmaking van de Inhoud.
- 9 Indien je, ondanks het beleid, ervoor kiest om inhoud, informatie, ideeën, suggesties of andere materialen te plaatsen op het platform, ga je er verder mee akkoord dat The Piq vrij staat om dergelijke inhoud, informatie, ideeën, suggesties of andere materialen voor welk doel dan ook te gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot ontwikkeling en marketing van producten en services, zonder enige aansprakelijkheid of betaling aan jou.
- 10 Wanneer je inhoud of informatie publiceert via The Piq website of app, betekent dit dat je iedereen, toestemming geeft om die informatie te bekijken en te gebruiken.

7. Melding van schendingen van het auteursrecht en andere intellectuele-eigendomsrechten

1. We respecteren de rechten van anderen en verwachten dat jij dit ook doet naar eer en geweten.
2. We bieden je middelen waarmee je jouw intellectuele eigendomsrechten kunt beschermen.

3. Als je herhaaldelijk inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van anderen, zullen we je account deactiveren.